

ALGEMENE VOORWAARDEN

THE SILK COMPANY PROJECTEN V.O.F.
TE HAZERSWOUDE-DORP (KVK NR. 51658488)

1) Algemeen

- 1.1.** Gebruiker: The Silk Company Projecten V.O.F., gevestigd te Hazerswoude- Dorp die deze algemene voorwaarden hanteert.
- 1.2.** Klant: de wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de klant.
- 1.4.** Product: het artikel wat door het sluiten van de overeenkomst aan de klant geleverd, of in gebruik verstrekt wordt, en waarvoor de klant de overeengekomen prijs dient te betalen.
- 1.5.** Huur: de overeenkomst waarbij de gebruiker zich verbindt een product aan de klant in gebruik te verstrekken.
- 1.6.** Huurder: de wederpartij van gebruiker bij de huur.

2) Geldigheid van deze voorwaarden

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten aangegaan door gebruiker en de klant indien en voor zover hiernaar zij verwezen in de overeenkomst.
- 2.2.** Verwijzingen naar algemene voorwaarden door of van de klant zijn -tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen- niet van toepassing op overeenkomsten tussen gebruiker en de klant.

3) Offerte

- 3.1.** De offerte wordt schriftelijk/digitaal uitgebracht en is onherroepelijk gedurende een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- 3.2.** De offerte vermeldt in ieder geval de prijs, de betalingsvoorwaarden en een indicatieve datum van levering en/of -ingeval van huur-terbeschikkingstelling.
- 3.3.** Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
- 3.4.** Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 3.5.** Binnen de grenzen van hetgeen is vermeld in de offerte behoudt gebruiker zich de artistieke vrijheid voor ten aanzien van de samenstelling en compositie van het product. Afwijkingen van de bij de offerte gevoegde foto-impressie is mogelijk. De daarin gebruikte materialen kunnen worden vervangen door soortgelijke materialen.

3.6. Na het mondeling, schriftelijk, per email of digitaal aanvaarden van een offerte door klant is de offerte officieel geaccepteerd. Na annuleren, weigeren of opzeggen van een geaccepteerde offerte door klant wordt er 80% van het totaal bedrag van de offerte in rekening gebracht.

4) Totstandkoming, duur en wijziging van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte schriftelijk of per email/digitaal heeft aanvaard of bevestigd. De overeenkomst wordt geacht in ieder geval tot stand te zijn gekomen op het tijdstip waarop gebruiker voor de klant een begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt.
- 4.2.** Wijzigingen in de overeenkomst, meer- en minderwerk daaronder begrepen, worden schriftelijk overeengekomen.
- 4.3.** Huurovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging hiervan door de klant dient plaats te vinden bij aangetekende brief of per email met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór elke nieuwe wissel.
- 4.4.** Gebruiker kan de huurovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór elke nieuwe wissel en is tevens bevoegd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de klant. De vorderingen van gebruiker op de klant zullen alsdan onmiddellijk opeisbaar zijn.

5) Inschakeling van derden

5.1. Het is gebruiker te allen tijde toegestaan de in het kader van de opdracht overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde dan wel derden te laten verrichten.

6) Leveringstermijn

6.1. Gebruiker zal zich inspannen om de geplande datum van levering of tergebruikstelling te kunnen realiseren. De overeengekomen opleveringstermijnen zijn echter nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Ook indien een uiterste termijn is overeengekomen komt gebruiker eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.



THE SILK COMPANY
VAKWERK IN GROENE KUNST

ALGEMENE VOORWAARDEN

THE SILK COMPANY PROJECTEN V.O.F.
TE HAZERSWOUDE-DORP (KVK NR. 51658488)

7) Gebreken

7.1. Indien de klant van mening is dat de overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen, dient deze gebruiker hiervan schriftelijk in kennis te stellen uiterlijk binnen 7 dagen na levering of ter gebruikstelling van het product. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de dag waarop de oplevering door of namens gebruiker en klant is ondertekend.

7.2. Gebruiker is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in de plaats van de eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

7.3. Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts mogelijke aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoop- of huursom.

8) Garantie

8.1. Gebruiker staat er voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede voor het bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

8.2. Gebruiker staat niet in voor gebreken die na de levering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid. Onder "ondeskundig gebruik" en/of "gebrek aan zorgvuldigheid" wordt in ieder geval verstaan: het product in contact brengen met enige vloeistof en/of schoonmaakproducten. Het verplaatsen aanraken van het product.

8.3. De garantietermijn vervalt één jaar na levering van het product. Voor (een) uv-bestendige buitenplant(en) geldt geen garantie.

9) Eigendomsvoorbehoud

9.1. Gebruiker blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koopprijs en eventueel andere door de klant aan gebruiker verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

10) Huur. Verplichtingen van de huurder.

10.1. Huurder zal het gehuurde product gedurende de huurperiode als een goed huurder onder zich houden en overeenkomstig de bestemming gebruiken.

10.2. Het is huurder niet toegestaan het gehuurde product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker aan een ander onder te verhuren of anderszins in gebruik te geven.

10.3. Huurder is niet gerechtigd veranderingen aan het gehuurde aan te brengen.

10.4. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van gebruiker.

10.5. Huurder verplicht zich het gehuurde in goede staat af te leveren aan het einde van de huurperiode.

10.6. Huurder is aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging, breuk of het op enigerlei wijze onbruikbaar worden van het gehuurde product en zal alsdan het gehuurde product tegen nieuwwaarde minus reële afschrijving van 10% op jaarbasis aan gebruiker dienen te vergoeden.

11) Aansprakelijkheid van gebruiker

11.1. Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hieronder in deze algemene voorwaarden geregeld is, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

11.2. Ingeval gebruiker aansprakelijk is voor enigerlei schade, zal de schade zijn beperkt tot maximaal het aankoopbedrag van het product of maximaal de jaarlijkse huursom van het product.

11.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door hem bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde hulppersonen en derden. Gebruiker is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersonen of de derden kan worden verhaald. Gebruiker is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens opdrachtgever te aanvaarden.



THE SILK COMPANY
VAKWERK IN GROENE KUNST

ALGEMENE VOORWAARDEN

**THE SILK COMPANY PROJECTEN V.O.F.
TE HAZERSWOUDE-DORP (KVK NR. 51658488)**

11.4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

11.5. De aansprakelijkheid van gebruiker is steeds in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in het voorkomende geval.

13.2. Vanaf het tijdstip van verzuim is gebruiker gerechtigd tot invordering van de openstaande factuur over te gaan. De hiermee gepaard gaande (buitengerechtelijke) kosten zijn voor rekening van de klant. Gebruiker is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,-.

12) Betaling

12.1. Betaling door de klant van de aan gebruiker verschuldigde bedragen dient, zonder dat de klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient betaald te worden conform hetgeen in de overeenkomst omtrent die termijnen is bepaald.

12.3. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekening NL86RABO0333765613 ten name van The Silk Company Projecten V.O.F. te Hazerswoude-Dorp. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van gebruiker; 12.4. De door de klant gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de verschuldigde renten en kosten, vervolgens ter betaling van de opeisbare declaraties, oudste in tijd, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.

12.5. Gebruiker behoudt zich het recht voor te verlangen dat de klant zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichting dan wel een aanbetaling verricht tot 50% van de overeengekomen prijs.

13) In gebreke blijven van de klant

13.1. Indien de klant niet tijdig, dat wil zeggen binnen 14 dagen na de factuurdatum, betaalt, is de klant in verzuim. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de klant vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke (handels-)rente, verhoogd met een rente van 1,5% per maand.

14) Overmacht

14.1. Een tekortkoming kan gebruiker niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

14.2. Als overmacht wordt onder meer aangemerkt alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen waaronder begrepen staking, demonstraties, oorlog, oorlogsdreiging, oproer, terreurdaden, molest, overstroming, ijsgang, waterschade, brand, ongevallen, overheidsmaatregelen, storingen in de middelen van transport, alsmede toerekenbare niet-nakoming van de leveranciers van gebruiker doch ook ziekte van degene die namens gebruiker de overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

14.3. In geval van overmacht heeft gebruiker gedurende de periode dat de overmacht voortduurt het recht zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan een maand duurt zijn gebruiker en klant gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat gebruiker is gehouden tot de vergoeding van enige kosten, schaden of interesten.



THE SILK COMPANY
VAKWERK IN GROENE KUNST

ALGEMENE VOORWAARDEN

**THE SILK COMPANY PROJECTEN V.O.F.
TE HAZERSWOUDE-DORP (KVK NR. 51658488)**

15) Intellectuele eigendom

15.1. Gebruiker behoudt zich, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op eventueel bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven zijn eigendom en mogen zonder schriftelijke toestemming van gebruiker niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd, tentoongesteld of op andere wijze worden gebruikt.

15.2. Gebruiker is bij aflevering op de locatie van de klant te allen tijde gerechtigd tot het maken van foto- en filmmateriaal van het afgeleverde product en zal tevens te allen tijde gerechtigd zijn bedoeld materiaal te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

16) Overige bepalingen

16.1. Ingeval enige bepaling van de overeenkomst, nietig, vernietigbaar of onverbindend mocht blijken te zijn, zal zulks geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van de overeenkomst. Gebruiker en klant zullen deze bepaling alsdan dusdanig aanpassen dat de inhoud daarvan niet langer nietig, vernietigbaar of onverbindend voor partijen zal zijn.

17) Geschillen en toepasselijk recht

17.1. Geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen gebruiker en de klant worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

17.2. Op alle overeenkomsten tussen gebruiker en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Hazerswoude-Dorp, 2017



THE SILK COMPANY
VAKWERK IN GROENE KUNST